



Jakość nie zna kompromisów

- mówi Petr Kocian, właściciel międzynarodowej sieci klinik okulistycznych NeoVize
rozmawia Ewa Iwona Pilch

• Pogranicze polsko-czeskie zawsze było ciekawym miejscem. Przenikanie się kultur zbliżało, ale także oddalało oba nasze kraje. Skąd koncepcja Olzy jako pomostu, drogi do zdrowia?

Pomysł wybudowania kliniki okulistycznej w Cieszynie narodził się po otwarciu w 2010 roku naszej filii bratysławskiej, która pozwoliła zapewnić opiekę pacjentom na Słowacji w oparciu o dyrektywę UE o opiece transgranicznej.

Czeski Cieszyn był idealnym miejscem do wybudowania kliniki dla pacjentów z Polski, którzy od roku 2013 również mogli zacząć korzystać z zalet współpracy transgranicznej, a tym samym z najwyższej jakości usług NeoVize. Jestem przekonany, że takie projekty jak nasz przyczynią się do umocnienia relacji między Czechami i Polakami, których łączą silne związki kulturowe oraz historia.

• W 2013 roku, kiedy klinika przyjmowała pierwszych polskich pacjentów, część komentatorów podważała sens takiej działalności. Wystarczył jednak rok, by w Polsce pojawiły się ze swoją ofertą kliniki okulistyczne z innych krajów. Mimo to pozycja NeoVize jest nadal mocna. Na czym budujecie swoją przewagę?

Jestem dumny z tego, że odnieśliśmy sukces. Droga do niego nie była łatwa, ale okazało się, że nasz pomysł oparty na jakości usług, profesjonalizmie i właściwym podejściu do pacjentów znalazł ich uznanie.

Jesteśmy prawdopodobnie jedyną

zagraniczną kliniką wykonującą operacje okulistyczne u pacjentów z Polski, która pracuje bez pośredników. Jednocześnie ściśle przestrzegamy wysokiej jakości usług. Badanie wstępne trwa ponad 2 godziny i pozwala zidentyfikować wszelkie ewentualne zagrożenia, będąc tym samym podstawą do dobrego wyniku operacji. Zabieg wykonujemy w terminie dogodnym dla pacjenta, przestrzegając zasady, żeby nie operować jednego dnia obojga oczu, co pewnie byłoby prostsze, ale wiązałoby się z niepotrzebnym ryzykiem.

To, że nie korzystamy z pośredników, pozwala nam zaoszczędzić środki, które później inwestujemy w jakość opieki medycznej. Korzystamy z najlepszej aparatury, a pacjentom wszczepiamy wyłącznie soczewki renomowanych producentów. Standardem w NeoVize jest amerykańska soczewka Alcon AcrySof Natural z filtrem chroniącym siatkówkę. W jakości nie ma kompromisów. Operację katarakty przechodzi się tylko raz w życiu. Za pomocą wzroku człowiek odbiera 60% informacji z otoczenia. Jeśli chodzi o te standardy, jesteśmy niestety w mniejszości. Wiele klinik wszczepia pacjentom tanie soczewki, a niektóre korzystają nawet z soczewek indyjskich.

Nasi pacjenci są dla nas partnerami i staramy się wyjść naprzeciw wszystkim ich potrzebom i oczekiwaniom. Niewątpliwie wzajemne relacje ułatwiają to, że większa część naszego personelu mówi po polsku.

• Obecnie coraz częściej pojawia się kwestia potrzeby budowania silniejszych więzi gospodarczych pomiędzy krajami Grupy Wyszehradzkiej. Medycyna to też część gospodarki. Jak Pan zapatruje się na to wyzwanie?

Choć nie jestem bezkrytycznym obserwatorem Unii Europejskiej, uważam,

że pomogła ona w usunięciu wielu barier pomiędzy krajami Grupy Wyszehradzkiej. Jeżeli ludzie będą się poznawać, pozbawi ich to różnych uprzedzeń, a narody zaczną lepiej ze sobą współpracować. Z mojego punktu widzenia głównymi przeszkodami w tym procesie są różne języki, a niekiedy i waluty naszych państw.

• Co oznacza dla rozwoju sieci klinik NeoVize pacjent z Polski? Czy tylko zwiększenie przychodów, czy być może obliczone na lata zdobywanie – większego niż czeski – rynku?

Do polskich pacjentów podchodzimy z najwyższą uwagą. Zainwestowaliśmy niemałe środki w budowę kliniki i cieszymy się doskonałą opinią. Nie myślimy o szybkim zysku, raczej planujemy dalszy rozwój. Przygotowujemy się do otwarcia dwóch kolejnych klinik, które zapewnią standardy NeoVize pacjentom z regionów leżących na wschód i zachód od Czeskiego Cieszyna.

• W 1983 roku znalazł się Pan w grupie porwanej przez angolskich partyzantów. Czy tamte wydarzenia miały wpływ na Pana podejście do biznesu?

O, tak. Nauczyłem się wówczas wielu rzeczy, na przykład uświadomiłem sobie, że człowiek musi myśleć o swoim zapleczu i bazować na wcześniejszych doświadczeniach, tzn. że przyszłości nie może planować wyłącznie w oparciu o satysfakcjonującą teraźniejszość. Zawsze staram się mieć rezerwy i być przygotowanym na niekorzystny rozwój sytuacji. Uważam także, że we wszystkich złych rzeczach trzeba zawsze starać się znaleźć coś dobrego. Ludzie potrafią być źli, ale są też nieskończenie dobrzy i wielkoduszni. Zarówno w życiu, jak i w biznesie należy skupiać się na dobru.

Zaćma jeden zabieg wiele możliwości



Klinika okulistyczna NeoVize w Czeskim Cieszynie powstała z myślą o Pacjentach, u których została zdiagnozowana zaćma, czyli częściowe bądź całkowite zmętnienie soczewki oka. Kiedyś choroba ta była kojarzona z podeszłym wiekiem, dziś coraz częściej dotyka osób czynnych zawodowo, między 35. a 55. rokiem życia. Niejednokrotnie towarzyszą jej wady refrakcji, takie jak astygmatyzm czy daleko lub/i bliskowzroczność. Postęp medycyny sprawił, że obecnie możemy bezpiecznie, komfortowo i szybko, bez uciążliwego pobytu w szpitalu, leczyć je równocześnie.

Zaćma – rozwiązania dla wymagających

W klinice okulistycznej NeoVize w Czeskim Cieszynie jednocześnie usuwamy zaćmę i wszczepiamy spersonalizowane soczewki wewnątrzgałkowe, umożliwiające życie wolne od okularów.

– Kiedy tylko względy medyczne na to pozwalają, proponujemy Pacjentowi kilka rozwiązań. Od wszczepienia jednoogniskowej soczewki z filtrem chroniącym przed promieniowaniem UVA/UVB, po zaawansowane technologicznie soczewki, takie jak np. AcrySof® IQ PanOptix®, AcrySof® ReSTOR® czy AT LISA tri Zeissa – mówi dr Lubomír Továrek z NeoVize. – Atutem operacji zaćmy w naszej klinice jest to, że Pacjent może samodzielnie podjąć decyzję o wyborze soczewki, a NFZ – na podstawie Dyrektywy o Leczeniu Transgranicznym – zrefunduje zabieg w wysokości ok. 2100 zł za jedno oko – podsumowuje dr Továrek.

Ekstremalne życie bez zaćmy

Wybór soczewki jest zawsze uzależniony od wyniku badań i indywidualnie określonych potrzeb Pacjenta. To on musi przede wszystkim

wiedzieć, czego oczekuje od życia po zabiegu. – Specjalistyczne soczewki takich firm jak Alcon czy Zeiss zapewniają całkowitą swobodę życia. Ich zalety docenią przede wszystkim ci, którzy stawiają na aktywność fizyczną, a nawet sporty ekstremalne – mówi prof. dr Naďa Jirásková.

NeoVize
Klinika okulistyczna

Hlavní Třída 2020/28

Czeski Cieszyn

Tel.: +48 883 893 988

Fb Neovize

klinika okulistyczna Cieszyn